

Preguntas y Respuestas frecuentes sobre Coronavirus

P. ¿Dónde puedo obtener la información más actualizada sobre las precauciones que toman las comunidades de Buckner?

R. Para obtener la información más actualizada relacionada con la respuesta de Buckner a la pandemia del coronavirus, visite <https://bucknerretirement.org/buckner-retirement-services-coronavirus-precautions/>

P. ¿Cuándo podemos esperar que esto termine?

R. Aunque nadie sabe cuánto durará la pandemia del coronavirus, estamos preparados para continuar con todas las precauciones necesarias para ayudar a mantener a los residentes sanos durante el tiempo que los Centros para el Control de Enfermedades (CDC), recomiende. Favor de continuar revisando [cdc.gov https://bucknerretirement.org/buckner-retirement-services-coronavirus-precautions/](https://bucknerretirement.org/buckner-retirement-services-coronavirus-precautions/) para obtener la información más actualizada.

P. ¿Tienen las comunidades suficientes alimentos y suministros?

R. Cada comunidad de Buckner tiene suficientes alimentos y suministros para un período de tiempo prolongado. Nuestros proveedores nos han asegurado que no hay problemas con su suministro y capacidad para continuar proporcionándonos servicio.

P. Mi mamá está en el área de Vida Independiente. ¿Puedo ir a visitarla?

R. Basándose en las recomendaciones más recientes de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) y las nuevas directivas de restricción de visitantes del Gobernador Abbot de Texas quien ha declarado un Estado de Emergencia, las comunidades de Buckner están restringiendo a todos los visitantes, excepto a excepciones limitadas, como las visitas para presenciar el final de vida, después de exámenes apropiados.

P. ¿Qué pasa con las próximas citas médicas de oculistas y dentistas de mis padres?

R. Favor de seguir las recomendaciones de su médico sobre si desea o no reprogramar la cita para una fecha posterior. Si la cita es necesaria, llame a la comunidad de retiro y le ayudaremos a coordinar que su padre/madre llegue a su auto para la cita.

P. ¿Puede mi padre/madre salir a hacer mandados o a visitar a la familia?

R. Los CDC recomiendan que las personas mayores eviten los grandes grupos de personas y que permanezcan en casa tanto como sea posible para reducir el riesgo de estar expuestos al coronavirus. Mientras que todos en nuestras comunidades de retiro son libres en salir a cualquier momento, animamos a todos los residentes a seguir las guías de los CDC cuando sea posible.

P. Yo preparo los medicamentos de mi padre/madre para la semana. ¿Todavía podré hacerlo?

R. Sí, pero se le pedirá que siga todos nuestros protocolos profesionales de control de infecciones para la salud y debe permanecer en el apartamento de su familiar. Usted puede dejar los medicamentos preparados de un residente para la semana en la recepción de la comunidad y nuestro equipo se asegurará de que se entregan al residente.

P. ¿Pueden los cuidadores privados de pago seguir proviendo cuidado a los residentes?

R. Sí, los cuidadores privados que proveen funciones esenciales para la salud y el bienestar de los residentes todavía se les permite entrada en las comunidades de retiro de Buckner, pero están obligados a seguir todos los mismos protocolos de prevención de infecciones como los proveedores de atención médica con licencia de la comunidad.

P: Yo llevo los suministros y comestibles del hogar de mis padres cada semana. ¿Qué debo hacer?

R. Para los residentes de Vida Independiente, puede dejar cualquier comida o suministros en la recepción de la comunidad y nuestro equipo se asegurará de que se entregue al residente. Para los residentes en

Vida Asistida, Cuidado de Memoria y Enfermería Especializada, nuestro equipo se asegurará de que tengan a mano los suministros necesarios.

P. ¿Qué constituye una situación de fin de vida?

R. Basado en las recomendaciones de los CDC de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) y las directivas del Gobernador Abbott de Texas las comunidades de Buckner no están permitiendo ningún visitante excepto para situaciones de fin de vida. Fin de vida es el término utilizado para definir un período de tiempo en el que ya no hay ningún apoyo médico que se pueda proporcionar para sostener o prolongar la vida. Un Director de Enfermería de las comunidades de retiro es el personal calificado para identificar esta etapa de modo que se puedan poner en contacto a miembros de la familia. Estas situaciones se evaluarán caso por caso con el Director Ejecutivo de su comunidad.

P. ¿Qué debe hacer mi padre/madre después de regresar de un viaje?

R. Los CDC recomiendan que se pida a cualquier persona que regrese de un viaje a zonas afectadas por coronavirus o que haya viajado a través de un crucero que se ponga en cuarentena. Nuestra preferencia sería que se ponga en cuarentena fuera del sitio, tal vez con un miembro de la familia, para reducir la exposición potencial a otros en la comunidad. Aquellos que no pueden ponerse en cuarentena fuera del sitio deben ponerse en contacto con el Director Ejecutivo de sus comunidades para obtener ayuda para poner en cuarentena en su apartamento.